

CBT試験に関するQ&A

No.	項目	質問事項	回答
1	団体バウチャー申請 (団体管理画面)	バウチャーを10名分購入しましたが、今回9名しか受検しません。キャンセルや返金はしてもらえますか？	キャンセルや返金は受け付けておりません。未使用のバウチャーは、他の方への譲渡も可能です。また今回使用しなかったバウチャーは次の検定の際に使用できます。
2		管理者ページのログインIDやパスワードが分からなくなりました。	連合本部運動企画局までお問い合わせください。
3		初級と中級のバウチャー番号は共通ですか？	初級と中級で番号は異なります。配布する際は間違えないようにご注意ください。
4	受験者マイページ（検定の申込）	会場や日時はいつまで変更が可能ですか？	試験日の3日前まで可能です。
5		初級と中級の同時受検は可能ですか？	同時受検は可能です。
6		初級と中級セットで申し込む選択肢がありません。セットで申し込むことはできないのですか？	セット申込の選択肢はありません。個人マイページより初級と中級それぞれお申込みください。
7		初級合格者です。中級を申し込む際に、初級の受検番号（認定番号）の入力を求められましたが、番号が分かりません。	連合本部運動企画局にお問い合わせください。
8		初級合格時の氏名と中級申込時の氏名が違います。問題なく申し込みができますか？	認定番号（合格番号）で判別するため、氏名が変わっていても申込可能です。認定番号（合格番号）が不明の場合は、連合本部運動企画局までお問い合わせください。
9		マイページを作って申し込んだあと、受験者の変更は可能ですか？	マイページを作って申し込んだ後は、受験者の変更はできません。
10		検定料の支払いはどのようにするのですか？	個人申込の場合、クレジットカード決済もしくはコンビニでの店頭支払いとなります。
11	会場について	会場ごとの座席数は分かりますか？また空き状況は分かりますか？	会場ごとの座席数や空き状況は分かりません。会場や日ごとによって、会場の座席数は異なります。
12		初級検定と中級検定を同時受検の場合、同じ会場で受検することは可能ですか？	テストセンターが空いており、予約ができれば可能です。
13	試験当日	試験に遅刻した場合は、どうなりますか？	基本的に受け入れる場合が多いですが、予約状況やテストセンターの都合次第では、試験時間が短くなる場合や、受検自体ができない場合もあります。
14		当日の持ち物は何が必要ですか。	本人確認書類、受検予約完了メール（会場での提示は不要ですが、検定日時と会場確認のためあると便利です）
15		回答終了後、試験時間内でも終わることが出来ますか？	ご自身で試験終了ボタンを押せば、任意のタイミングで試験を終了することができます。
16		何分前から受付開始ですか。	試験開始の30分前～5分前です。余裕をもって来場ください。
17		シニアの方など、パソコンの扱いが慣れていない方への当日サポートはありますか？	テストセンターには、試験監督官が常駐しているため、サポートは可能です。

18	試験終了後	検定問題や解答はもらえますか	問題を持ち帰ることはできません。検定協会ホームページ上にある会員向けサイト（登録必要）から確認できます。
19		合否はいつ分かりますか？	試験終了ボタンを押すか、試験時間が終了した後、即時表示されます。
20		試験終了後の流れを教えてください。	合否判定が出た後、受検者自身で試験画面から「結果印刷」のボタンを押していただき、受付で結果レポートを受け取る流れとなります。
21		合格証は発行されますか？	これまでみたいなカード形式の合格証は発行しません。合格証は、検定翌日以降にマイページよりダウンロード・印刷が可能です。
22	その他	これまでと同様に、初級の事前講習動画や中級講習動画（有料）はありますか？	ございます。マイページから検定を申し込んでいただいたあと、申込完了メールが届きます。そのメールの中に講習動画のURLが記載してあります。
23		領収書は発行できますか？	個人申込の場合、領収書はマイページより発行、ダウンロードが可能です。団体申込（バウチャーを使った申し込み）の場合、管理ページから領収書の発行はできないため、連合本部運動企画局にお問い合わせください。
24		インフルエンザやノロウイルスなど感染性の疾患にかかってしまいました。受験はできますか？	インフルエンザやノロウイルスなど感染性の疾患にかかってしまいました。受験はできますか？
25		車いすや補聴器など特別な環境での受験は可能ですか？	ハンディキャップ申請フォームより必要事項を明記の上、申請してください。 https://cbs-s.com/examinee/kinzai-faq/detail/1816.html
26		個人情報は守られていますか？	データは暗号化されてますので、個人情報、検定問題、解答が通信途中で第三者にみられたり改ざんされることはありません。